

# Escola Sant Domènec



## SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR

Març de 2021

Benvolgudes famílies:

En nom de tot l'equip de Campos Estela, volem donar-vos la benvinguda al servei de menjador de l'escola.

Des de 1968 oferim serveis d'àpats i lleure per a escoles mitjançant la continuïtat del projecte educatiu del centre i unes pautes alimentàries basades en una dieta equilibrada, divertida i segura.

Ens sentim molt agraïts i il·lusionats de poder participar en l'educació dels vostres fills al llarg d'aquest i, esperem que per molts cursos més.

En el projecte d'espai migdia de la vostra escola es prioritza la utilització d'aliments saludables, naturals i frescos, de temporada i de proximitat, preferentment sense processar o mínimament processats. Es minimitzaran els precuinats i els fregits. I treballarem perquè el vostre menjador sigui més BO, més SA, més SOSTENIBLE, i més SEGUR.

Gràcies per la vostra confiança... i bon profit!

## INFORMACIÓ SOBRE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

### Horaris:

L'horari habitual de menjador durant el curs escolar serà de **12.30 a 15.00**.

L'horari dels dies de jornada intensiva serà de **13.00 a 15.30**.

L'atenció a les famílies serà via **telefònica o app**. Si necessiteu venir presencialment, haurà de ser amb **CITA PRÈVIA**.

## ALTA SERVEI DE MENJADOR

Tot i que ja sigueu usuaris/es de menjador, aquest 3er trimestre iniciem una nova modalitat pel que fa a la gestió econòmica del servei, que fins ara feieu efectiu a l'escola, i, a partir d'ara, el fareu efectiu directament a Campos Estela.

Aquesta gestió es fa a través d'una APP que us facilitarà l'alta, avisar si un dia heu de faltar, necessiteu una dieta, etc., i també enviar missatges al menjador quan us calgui.

Per tal que totes i tots estiguem a punt quan arribi el moment, us adjuntem un document i un link en el que us explica com descarregar-vos l'APP i donar d'alta els vostres fill@s. Als 2 llocs hi ha la mateixa informació. Al pdf hi teniu les pantalles que trobareu en el procés. Al link hi teniu un vídeo del nostre

company Ferran que us explica com fer l'alta. El link és [https://camposestela.com/instruccions-per-donar-se-dalta-a-lapp-del-menjador-escolar/?et\\_fb=1&PageSpeed=off](https://camposestela.com/instruccions-per-donar-se-dalta-a-lapp-del-menjador-escolar/?et_fb=1&PageSpeed=off)

Si durant el procés teniu qualsevol entrebanc, us demanem que envieu un correu a [app@camposestela.com](mailto:app@camposestela.com) i en Ferran us contactara el més aviat possible per tal d'ajudar-vos.

### ÚS del SERVEI MENJADOR:

No es pot fer ús del menjador amb pendent de pagament de cursos o mesos anteriors.

Els alumnes que utilitzen el servei de menjador han de respectar la normativa de menjador. Cap alumne podrà marxar del menjador sense justificació i notificació prèvia.

Les famílies rebran un informe periòdic d'hàbits i comportament per escrit per a tots els alumnes.

Us demanem que adequïeu l'horari d'administració de medicaments a fora d'hores de menjador. En cas que això sigui impossible, contacteu amb la coordinadora i porteu-li la prescripció del metge.

Els alumnes amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries han de lliurar el certificat mèdic actualitzat a la coordinadora.

Els dies d'excursió es facilitarà un PICNIC a tots aquells alumnes fixes de menjador. En cas que no es vulgui, han de comunicar-ho al servei de menjador amb un mínim de 2 dies d'antelació.

### SERVEIS I PREUS:

Preu **fix** (mínim 3 dies a la setmana, sempre els mateixos); **6,33 €**

Preu **esporàdic** (avisa el dia que es queda); **6,93 €**

Els usuaris fixos que no assisteixin al menjador han d'avisar a través de l'APP abans de les **10,00 h** per poder gaudir del descompte del preu del menú.

Els alumnes esporàdics que sí assisteixin al menjador han d'avisar també a través de l'APP abans de les **10,00 h**.

Als alumnes inscrits com a becats, no se'ls aplicarà la beca fins que no rebem la confirmació de la mateixa per part de l'escola.

En el cas de que s'anul·li una excursió per mal temps, els nens que portin el menjar de casa seva, se'ls hi cobrarà la part del monitoratge.

### Domiciliació de rebuts:

Les quotes es domiciliaran el dia 1 de cada mes, i inclouran els usos del 1 al 30/31 del mes vençut.

En cas de **devolució d'un rebut** s'avisarà la família perquè realitzi un ingrés o una transferència bancària.

Aquest ingrés es pot fer directament des de l'APP amb la targeta bancària, o bé al banc i **portar el comprovant** bancari a la coordinadora del menjador.

Cada **rebut retornat es penalitzarà amb 5,00 €**, en concepte de despeses de gestió de la devolució.

### Informació de contacte:

**Menjador**  
93 898 04 00 (Mar)

**Oficina**  
93-674.50.16 (Emma)  
[rebuts@camposestela.com](mailto:rebuts@camposestela.com)